



Für unser Delivery-Team in Baar (ZG) oder Eschlikon (TG) suchen wir dich als

Software Supporter (80-100%)

Wir glauben an den Vorsprung durch intelligente Lösungen – und an die Menschen dahinter.

Die PrimeSoft Group ist der führende Microsoft-Spezialist für Template-Management und Partner für AI-gestützte Dokumentenprozesse und Informationsmanagement. Mit rund 40 Mitarbeitenden in der Schweiz (Eschlikon TG, Baar ZG) und Deutschland (München) entwickeln wir innovative Softwarelösungen auf Basis von Microsoft 365 – von bewährten Anwendungen bis hin zu smarten Erweiterungen mit Microsoft 365 Copilot und modernen AI-Technologien. Unsere Projekte sind vielfältig, unsere Kunden ebenso – von KMU, über internationale Konzerne bis hin zu Organisationen aus dem öffentlichen Sektor. Unsere Kultur basiert auf Offenheit, Teamgeist und dem Wunsch, Dinge besser zu machen.

Als Teil unseres erfahrenen Delivery Teams begleitest du unsere Kunden bei Projekten rund um «primedocs» und unterstützt sie im täglichen Umgang mit der Software. Als optionale Zusatzaufgabe befähigst du mit deinem Trainer-Flair die Kunden bei der Anwendung unserer Softwarelösung.

Deine Mission

- ▶ Erste Anlaufstelle für unsere Kunden bei IT-Anfragen und Störungen (1st & 2nd Level Support)
- ▶ Analyse, Priorisierung und Bearbeitung von Supportanfragen per Telefon, E-Mail oder Ticketing-System
- ▶ Nachstellung und Dokumentation von Fehlern sowie enge Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung
- ▶ Unterstützung bei der Einführung neuer Softwarefunktionen und Releases
- ▶ Sicherstellung der erfolgreichen Nutzung unserer Software durch unsere Kunden

Deine Fähigkeiten

- ▶ Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder kaufmännische Ausbildung mit hoher IT-Affinität
- ▶ Erfahrung in der Microsoft Office Palette sowie XML Kenntnisse (JavaScript und HTML von Vorteil)
- ▶ Erfahrung im Software-Support oder im Umgang mit Business-Applikationen (z. B. ERP, CRM) von Vorteil
- ▶ Verantwortungsbewusstsein und eine schnelle analytische Auffassungsgabe
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C2) und gute Kenntnisse der englischen Sprache
- ▶ Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- ▶ Offenes, sympathisches Auftreten

Unser Angebot

- ▶ Kollegiales, motiviertes Team mit flachen Hierarchien und unkomplizierter Kultur
- ▶ Abwechslungsreiche Tätigkeiten mit Freiraum für eigenverantwortliches Handeln
- ▶ Attraktive Anstellungsbedingungen mit guten Sozialleistungen
- ▶ Flexible Arbeitszeiten, bis zu drei Tage Homeoffice und Workation
- ▶ Moderne Arbeitsplätze direkt am Bahnhof Baar/Eschlikon oder mit gratis Tiefgaragenplatz in Eschlikon

Haben wir dein Interesse geweckt? Rebekka (Head of Delivery) und Jennifer (Head of Finance & HR) freuen sich auf deine **Online-Bewerbung**.