



Für unser Delivery-Team in Baar (ZG) oder Eschlikon (TG) suchen wir dich als

## Fachlead Projects & Customer Success (80-100%)

**Wir glauben an den Vorsprung durch intelligente Lösungen – und an die Menschen dahinter.**

Die PrimeSoft Group ist der führende Microsoft-Spezialist für Template-Management und Partner für AI-gestützte Dokumentenprozesse und Informationsmanagement. Mit rund 40 Mitarbeitenden in der Schweiz (Eschlikon TG, Baar ZG) und Deutschland (München) entwickeln wir innovative Softwarelösungen auf Basis von Microsoft 365 – von bewährten Anwendungen bis hin zu smarten Erweiterungen mit Microsoft 365 Copilot und modernen AI-Technologien. Unsere Projekte sind vielfältig, unsere Kunden ebenso – von KMU, über internationale Konzerne bis hin zu Organisationen aus dem öffentlichen Sektor.

**In dieser Schlüsselrolle verbindest du methodische Führung im Projektmanagement mit operativer Projektleitung und nachhaltigem Service Management. Du stellst sicher, dass Kundenprojekte effizient umgesetzt, sauber in den Betrieb überführt und langfristig erfolgreich weiterentwickelt werden. Dabei prägst du unsere Projektmanagement-Standards, führst strategisch wichtige Kundenprojekte eigenständig und verantwortest die Servicequalität über den gesamten Customer Lifecycle.**

### Deine Mission

- ▶ Fachliche Weiterentwicklung und Standardisierung des Projekt-/Service Managements im Delivery Team
- ▶ Eigenverantwortliche Leitung strategisch wichtiger Kundenprojekte (Scope, Budget, Timeline und Qualität)
- ▶ Sicherstellung eines professionellen Übergangs von Kundenprojekten in den stabilen Betrieb und nachhaltige Service Lifecycle Management
- ▶ Steuerung von Kundenservices inklusive SLA-Überwachung, Service Reviews und allg. Optimierungen
- ▶ Koordination und Abstimmung zwischen Kunden, Delivery, Support, Product Management, Sales, etc.

### Deine Fähigkeiten

- ▶ Mehrjährige Erfahrung in der Leitung von Software-, SaaS- oder IT-Delivery-Projekten
- ▶ Erfahrung im Aufbau oder in der Weiterentwicklung von Projektmanagement-Standards
- ▶ Fundierte Kenntnisse im Service Management, idealerweise im SaaS- oder Managed-Service-Umfeld
- ▶ Hohe Methodenkompetenz in klassischem und agilem Projektmanagement
- ▶ Ausgeprägte Kommunikations- und Stakeholder-Management-Skills
- ▶ Hohe Eigenverantwortung, Durchsetzungsfähigkeit und strukturierte Arbeitsweise
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse

### Unser Angebot

- ▶ Kollegiales, motiviertes Team mit flachen Hierarchien und unkomplizierter Kultur
- ▶ Abwechslungsreiche Tätigkeiten mit Freiraum für eigenverantwortliches Handeln
- ▶ Attraktive Anstellungsbedingungen mit guten Sozialleistungen
- ▶ Flexible Arbeitszeiten, bis zu drei Tage Homeoffice und Workation
- ▶ Moderne Arbeitsplätze direkt am Bahnhof Baar/Eschlikon oder mit gratis Tiefgaragenplatz in Eschlikon

**Haben wir dein Interesse geweckt?** Rebekka (Head of Delivery) und Jennifer (Head of Finance & HR) freuen sich auf deine **Online-Bewerbung**.